Regulamin korzystania z usługi powiadamiania SMS

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") określa ogólne warunki korzystania z usługi systemu powiadamiania SMS (dalej "Usługa") świadczonej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Chełmnie.

2. Usługodawcą (dalej "Usługodawca") jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Chełmnie.

3. Użytkownikiem Usługi (dalej "Użytkownik") jest osoba, która dokona poprawnej rejestracji w systemie.

4. Użytkownik rejestrując się w systemie akceptuje postanowienia Regulaminu oraz wyraża zgodę na przesyłanie treści od Usługodawcy określonych w §3.

5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy www.zwik.chelmno.pl oraz w siedzibie Usługodawcy.

§2

Zasady korzystania z Usługi

1. Do korzystania z Usługi uprawnione są osoby, które prawidłowo zarejestrują się w Usłudze.

2. Rejestracja możliwa jest poprzez formularz rejestracyjny na stronie *www. zwik.chelmno.pl*.

3. Użytkownik po prawidłowej rejestracji w Usłudze ma możliwość logowania do swojego konta i modyfikacji zamówionej Usługi.

§3

Przesyłane treści

1. Treści rozsyłane przez Usługodawcę są ściśle powiązane z jego działalnością.

2. Każdy Użytkownik rejestrując się w Usłudze określa grupę, z której informacje będzie otrzymywał.

3. Przesyłane wiadomości będą zawierały treści dotyczące grupy (ulicy), a informować będą o występujących awariach, pracach na sieci, przerwach w dostępie do wody występujących w obrębie danej ulicy oraz inne informacje powiązane ze świadczonymi przez Usługodawcę usługami.

4. Usługodawca nie będzie rozsyłał żadnych informacji handlowych (zgodnie z Dz. U. 144 Poz. 1204)

§4

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest za pośrednictwem operatorów sieci komórkowych działających na terenie Polski.

2. Operatorzy sieci komórkowych odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne przez siebie świadczone.

3. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia poprawnego działania Usługi.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za :

a. korzystanie z zarejestrowanego telefonu przez osoby nieuprawnione oraz szkody tym spowodowane

b. problemy z działaniem Usługi niezawinione ze strony Usługodawcy

c. przerwy w dostarczaniu Usługi powiązane z infrastrukturą operatorów telekomunikacyjnych (awarie, przerwy konserwacyjne, itp.)

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu przez powiadomienia Użytkownika.

6. Informacje o wszelkich zmianach w Regulaminie będą umieszczone na stronie internetowej Usługodawcy www.zwik.chelmno.pl .

7. Użytkownik korzystając z Usługi automatycznie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych, tj. nr telefonu oraz adresu, z którym będzie ten numer skojarzony przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi.

8. Usługodawca zapewnia, że nie będzie przekazywał ani udostępniał przetwarzanych danych żadnej innej stronie.

9. Reklamacje dotyczące działania Usługi zgłaszane są listownie na adres Usługodawcy.

10. Na odpowiedź w sprawie reklamacji Usługodawca zastrzega sobie termin 30 dni od daty otrzymania pisma.

11. We wszystkich kwestiach nie zawartych w Regulaminie decyzję podejmuje Usługodawca.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych informujemy:

1. Administratorem osobowych jest **Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Chełmnie** (dalej: „ADMINISTRATOR"), z siedzibą: ul. Nad Groblą 2, 86-200 Chełmno. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Nad Groblą 2, 86-200 Chełmno lub drogą e-mailową pod adresem: zwik@zwik.chelmno.pl.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych - Andrzeja Rybus-Tołłoczko, z którym można się skontaktować pod adresem mailowym: **iodo@rt-net.pl.**

3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

4. Przetwarzanie odbywa się w celu powiadomień sms - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5. Dane osobowe nie pochodzą od stron trzecich.

6. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Administrator przekaże dane osobowe na podstawie przepisów prawa organom kontrolnym, m.in. skarbowym.

8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji sprawy.

9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

10. Skargę na działania Administratora można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie spowoduje brak możliwości skorzystania z oferty Administratora.

12. Administrator nie przewiduje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Zgoda na przetwarzanie danych:

Ja, …… wyrażam zgodę na:

□ otrzymywanie powiadomień sms-owych.

…… ……

/data/ /podpis/