**Oświadczenie o wyrażeniu zgody na dostęp**

**do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta**

**Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Chełmnie**

……………………………….

(miejscowość, data)

imię i nazwisko………………………..…………………………..

adres………………………………………………………………..

adres e-mail…………………………….…………………………..

nr tel kom.…………………………………………………………..

PESEL………………………………………..……………………..

Nr umowy …………………………………………………………..

………………………………………

 (własnoręczny podpis)

**W związku z przetwarzaniem danych osobowych informujemy:**

1. Administratorem osobowych jest **Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Chełmnie** (dalej: „ADMINISTRATOR”), z siedzibą: ul. Nad Groblą 2, 86-200 Chełmno. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Nad Groblą 2, 86-200 Chełmno lub drogą e-mailową pod adresem: zwik@zwik.chelmno.pl.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych - Andrzeja Rybus-Tołłoczko,
z którym można się skontaktować pod adresem mailowym: **iodo@rt-net.pl.**

3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Przetwarzanie odbywa się w celu korzystania z portalu e-BOK – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

5. Dane osobowe nie pochodzą od stron trzecich.

6. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Administrator będzie przekazywał dane osobowe innym podmiotom tylko na podstawie przepisów prawa oraz na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych.

8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji sprawy, a także po jej zakończeniu w celu windykacji i archiwizacji, w czasie zgodnym z obowiązującymi przepisami.

9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

10. Skargę na działania Administratora można wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Podanie danych osobowych jest wymogiem do skorzystania z oferty Administratora.

12. Administrator nie przewiduje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Zapoznałam/em się z obowiązkiem informacyjnym:

……………………………………… ……………………………………

/data/ /podpis/

**Regulamin elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK)**

**Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Chełmnie**

§ 1 Wstęp

1. Przed zalogowaniem w portalu eBOK należy zapoznać się z poniższym regulaminem.

2. Logując się Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie postanowienia zawarte w regulaminie.

3. Regulamin określa zasady korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK), w szczególności wykorzystania i udostępniania loginu i hasła zapewniającego dostęp do eBOK.

4. Dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK) jest możliwy poprzez stronę internetową www.zwik.chelmno.pl

5. Korzystanie z portalu eBOK jest bezpłatne.

§ 2 Słownik

1. Zakład – Zakład Wodociagów i Kanalizacji w Chełmnie

2. eBOK/ Portal – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

3. Klient – strona Umowy

4. Użytkownik – Klient posiadający dostęp do eBOK

5. Login – niezbędny w procesie logowania ciąg znaków

6. Hasło – kombinacja znaków zapewniająca użytkownikowi wyłączność dostępu do swojego konta w portalu eBOK

7. e-faktura – dokument elektroniczny dotyczący Klienta

8. Przerwa techniczna – przerwa w funkcjonowaniu portalu na czas konserwacji lub ewentualnych napraw

§ 3 Proces aktywacji konta

1. Dostęp do eBOK nadawany jest na wniosek Klientów posiadających minimum jedną umowę.

2. Klient otrzyma wygenerowane login i hasło pierwszego logowania.

3. Po pierwszym zalogowaniu użytkownik jest zobowiązany do zmiany hasła, zgodnie z instrukcją postępowania opisaną w portalu.

4. W celu zalogowania do portalu niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu, przeglądarki internetowej (Internet Explorer w wersji 9 lub wyższej, Google Chrome w wersji 16 lub wyższej, Mozilla FireFox w wersji 8 lub wyższej, Opera w wersji 9 lub wyższej) wraz z włączoną obsługą JavaScript i Cookies.

§ 4 Funkcjonalność

1. Portal jest narzędziem umożliwiającym Klientowi dostęp do informacji, rozliczeń oraz pobrania e-faktury.

2. Zakład zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w funkcjonalności i wyglądzie portalu oraz prezentacji danych bez informowania Użytkowników oraz proszenia ich o wyrażenie zgody.

3. W przypadku nieprawidłowego działania portalu Klient może zgłosić problem na adres e-mail zwik@zwik.chelmno.pl lub pod nr tel. 56/6864933

4. Zakład nie odpowiada za szybkość przesyłania danych i ograniczeń funkcjonalności wynikających z uwarunkowań technicznych oraz narzędzi posiadanych przez Klienta.

5. W związku z częstotliwością odświeżania danych saldo faktur podane w eBOK ma charakter poglądowy i nie musi odzwierciedlać faktycznego stanu rozliczeń. Aktualny stan można potwierdzić kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.

6. Na pisemny wniosek Klienta konto na portalu eBOK może zostać dezaktywowane.

7. W przypadku nieprawidłowego lub niezgodnego z regulaminem korzystania z eBOK, Zakład zastrzega sobie prawo do zablokowania lub wyłączenia konta.

8. Zakres funkcjonalny platformy eBOK może ulec modyfikacjom które nie powodują konieczności zmiany Regulaminu.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Zakład zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączania portalu eBOK w celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych lub do całkowitego wycofania portalu ze swojej oferty bez podania przyczyny.

2. Zakład dołoży starań, aby zapewnić poprawne działanie portalu.

3. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu oraz hasła użytkownika przez osoby trzecie.

4. Zakład zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celach związanych ze świadczona usługą dostępu do e-bok.

6. Użytkownik, akceptują Regulamin, wyraża zgodę na dostęp do informacji i funkcji interaktywnych poprzez wysyłanie i pobieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług droga elektroniczną (Dz.U. 2017 poz. 1219 z póżn. zm.)

………………………………………

(własnoręczny podpis)